

Soluciones para un óptimo funcionamiento de sistemas de salud e industria farmacéutica.

Trabaje en forma eficiente, segura, garantizando la trazabilidad de actividades y producto, y con excelentes niveles de atención al cliente.



Objetivos de hospitales y centros de salud:

- Mejorar la eficiencia global de la empresa.
- Optimizar la gestión de materiales y disminuir los costos de gestión.
- Ejecutar consultas, tratamientos y exámenes en forma eficiente y segura.
- Optimizar el flujo y la seguridad de las personas.
- Maximizar el uso de los activos de alto valor. Evitar robos, pérdidas y daños.

Objetivos de sector farmacéutico:

- Identificar partes y asegurar trazabilidad.
- Asegurar la viabilidad del producto.
- Proteger desarrollos y patentes de producto y procesos.

La utilización de tecnología ocupa un lugar importante para la mejora de performance en los sistemas de salud.

La identificación automática de personas y equipamiento, utilizando nuevas tecnologías, tiene un rango amplio de aplicaciones en este sector.

La información en tiempo real de disponibilidad de camas, equipamiento y personal, genera información valiosa para la planificación, control y mejora continua de la gestión de la empresa. Esta mejora impacta en la reducción de los tiempos de espera, lo cual optimiza el uso de las instalaciones y equipamiento, así como la satisfacción de los pacientes.

A modo de ejemplo, mediante la colocación de un brazalete es posible identificar a todas las personas que ingresan al centro (pacientes, familiares y staff), obtener información al instante de un paciente (datos de la persona, historia clínica, tratamiento asignado, etc.) y generar registros automáticos de cada instancia y lugar por donde ha pasado una persona.



Esta información es valiosa para mejorar los tratamientos a pacientes, evitar errores, y generar una historia que apoye la toma de decisiones del médico a cargo.

La colocación de identificadores a los recursos también es útil para maximizar el uso de los mismos y mejorar la eficiencia global del centro.

Entre estos recursos encontramos:

- Camas. Chequeo y modificación del estado.
- Equipamiento e instrumentos. Localización y registro de la historia de utilización del equipo.
- Insumos en general. Gestión de stocks. Evitar errores.
- Contenedores de desechos. Gestión segura de desechos.

Entre estas tecnologías se encuentran: RFID (identificación por radiofrecuencia), RTLS (real time location system), sistemas de procesamiento de imágenes, sistemas de voz, WiFi, UWB (ultra wide band), etc.

Algunas aplicaciones posibles:

- Identificación, localización y seguimiento de pacientes y personal dentro del centro de salud.
- Brazaletes o dispositivos similares para pacientes con aplicaciones extendidas, como monitoreo de temperatura y botón de llamada para asistencia.
- Localización y seguimiento de activos de alto valor para optimizar el uso y evitar pérdidas.
- Seguimiento y control de stock de consumibles de alto valor. Monitoreo de temperatura.
- Electronic Pedigree (prueba electrónica de origen para medicamentos).
- Control de inventarios.
- Control de acceso.
- Seguimiento de los productos farmacéuticos desde el productor, distribuidor, farmacia hasta el punto de administración del mismo.
- Identificación segura de muestras de laboratorio.
- Gestión de información para apoyo a tratamientos.
- Utilización de la norma EPC Global para la integración a la cadena de suministro.